



MEDIACIÓN
y Métodos Participativos de
Resolución de Conflictos



Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Presidencia de la Nación

Guía rápida

- Acceso inicial a la intranet de la DNMMPRC
- Acceso al área de mediadores CABA
- Acceso a encuesta EaM 2017-001A

Acceso inicial a la intranet de la DNMMPRC

El acceso se realiza a través del siguiente enlace (link):

<https://capacitacion.jus.gov.ar/mmprc>



DNMMPRC Acceder

MEDIACIÓN
PACTO
NEGOCIACIÓN
SOLUCIÓN
ACUERDO
COLABORACIÓN
INCLUSIÓN
PAZ
DIÁLOGO
EQUIDAD
Acceso a la Justicia

DIRECCION NACIONAL DE
MEDIACION
Y METODOS PARTICIPATIVOS
DE RESOLUCION DE CONFLICTOS

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Presidencia de la Nación

Sarmiento 329
Ciudad autónoma de Buenos Aires
C 1041 AAG - Argentina
(+5411) 5300 4000

DIRECCION NACIONAL DE
MEDIACION
Y METODOS PARTICIPATIVOS
DE RESOLUCION DE CONFLICTOS

Av. Córdoba 1154
Ciudad autónoma de Buenos Aires
C 1055AAO - Argentina
(+5411) 5300 4000

Campus virtuales
Sistemas de apoyo a la capacitación

Objetivos de los sistemas
Metodología de trabajo
Normas de servicio
Políticas de privacidad
Políticas de uso

En la esquina superior derecha tiene el enlace para ACCEDER al sistema.

Si ingresa por primera vez, el sistema le pedirá que modifique su contraseña de acceso.

Deberá poner la contraseña inicial, y luego colocar una nueva y confirmarla.

NOTA: condiciones que debe cumplir la contraseña.

La exigencia definida por el equipo de seguridad informática del MinJusDH, implica que la contraseña deberá tener:

- Al menos 8 caracteres (o más)
- Al menos una letra mayúscula y una minúscula.
- Al menos un número
- Al menos un carácter no letra ni número (signos +, -, *, ., ;, etc)

Recuerde que, los signos no siempre están en el mismo lugar en los teclados. Cambian según el idioma en que estén configurados y el tamaño y cantidad de teclas que contenga.

Tendrá que verificar donde se encuentra el “carácter especial” antes de colocar nuevamente la contraseña en otro equipo.

Pantalla de ingreso general

DNMMPRC

Acceder


Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

Acceder

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador 

Bienvenida - Bienvenido

Para ingresar a este sistema debe tener definido su usuario y contraseña. Si no la posee, debe dirigirse a la Dirección de su área de trabajo para solicitar estos datos o gestionar su inscripción siguiendo las instrucciones de la promoción de la capacitación que desea realizar.

Si no recuerda la contraseña de su cuenta, siga el procedimiento indicado en este enlace: (recupero de contraseña de acceso)



Sarmiento 329
Ciudad autónoma de Buenos Aires
C 1041 AAG - Argentina
(+5411) 5300 4000



Av. Cordoba 1154
Ciudad autónoma de Buenos Aires
C 1055AAO - Argentina
(+5411) 5300 4000



Objetivos de los sistemas
Metodología de trabajo
Normas de servicio
Políticas de privacidad
Políticas de uso

Acceder


Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

Acceder

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador 

Los mediadores deberán ingresar su CUIT/CUIL, sin espacios, ni separadores de ningún tipo, con los números completos, incluyendo dígito verificador final (9 dígitos)
(Siga la información del mensaje privado de cuál es su contraseña inicial.)

Si es su primer acceso (o a pedido el blanqueo de la contraseña) el sistema le pide modificarla:



DNMMPRC Mis cursos

Página Principal > Área personal > Preferencias > Cuenta de usuario > Cambiar contraseña

Para continuar, deberá cambiar su contraseña.

Cambiar contraseña

Nombre de usuario: mediador1

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 caracter(es) no alfanuméricos como *,-, o #

Contraseña actual

Nueva contraseña

Nueva contraseña (de nuevo)

En este formulario hay campos obligatorios


NAVEGACIÓN

- Página Principal
- Área personal
- Páginas del sitio
- Mis cursos
- DNM-IN-MEDPROF-01

 <p>Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Presidencia de la Nación</p> <p>Sarmiento 329 Ciudad autónoma de Buenos Aires C 1041 AAG - Argentina</p>	<p>DIRECCION NACIONAL DE</p> <p>Guardar cambios</p> <p>Av. Cordoba 1154 Ciudad autónoma de Buenos Aires</p>	<p><i>Campus virtuales</i></p> <p>Sistemas de apoyo a la capacitación</p> <p>Objetivos de los sistemas Metodología de trabajo</p>
---	--	---

Recuerde cumplimentar las condiciones de seguridad al definir una nueva contraseña

Una vez ingresada (y confirmada) la nueva contraseña, el sistema le confirma con esta pantalla de salida:



DNMMPRC Mis cursos

Página Principal > Área personal > Preferencias > Cuenta de usuario > Cambiar contraseña

La contraseña ha cambiado

Continuar

NAVEGACIÓN

- Página Principal
- Área personal
- Páginas del sitio
- Mis cursos
- DNM-IN-MEDPROF-01

 <p>Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Presidencia de la Nación</p> <p>Sarmiento 329 Ciudad autónoma de Buenos Aires C 1041 AAG - Argentina (+5411) 5300 4000</p>	 <p>Av. Cordoba 1154 Ciudad autónoma de Buenos Aires C 1055AAO - Argentina (+5411) 5300 4000</p>	<p><i>Campus virtuales</i></p> <p>Sistemas de apoyo a la capacitación</p> <p>Objetivos de los sistemas Metodología de trabajo Normas de servicio Políticas de privacidad Políticas de uso</p>
--	---	---

Acceso al área (intranet) de mediadores

Una vez dentro del sistema, verá una barra de opciones (menú horizontal) donde tiene un enlace que dice **MIS CURSOS**, y allí verá una opción nombrada **ÁREA MEDIADORES**.

El enlace para acceder es el siguiente:

<https://capacitacion.jus.gov.ar/mmprc/course/view.php?id=6>



The screenshot displays the user interface of the 'DNMMPRC' system. At the top, there are logos for 'MEDIACIÓN y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos' and 'Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Presidencia de la Nación'. A navigation bar includes 'DNMMPRC', 'Mis cursos', and a user profile icon labeled 'Mediador 1'. The main content area features a large blue banner with the text 'MEDIACIÓN', 'NEGOCIACIÓN', 'SOLUCIÓN', 'ACUERDO', 'COLABORACIÓN', 'INCLUSIÓN', 'PAZ', 'DIÁLOGO', and 'EQUIDAD'. A handwritten-style text 'acceso a la Justicia' is overlaid on the banner. Below the banner, the 'Mis cursos' section is visible, with a link for 'Área Mediadores' selected. The description for this area reads: 'Intranet mediadores matriculados. Area de trabajo, apoyo y seguimiento de la Dirección Nacional de Mediación y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos'. A 'Todos los cursos' link is located at the bottom left of the course list.

Una vez hecho un click en esta opción verá la siguiente pantalla:

(recuerde que si bien hay una encuesta en este momento, éste es el comienzo de uso de un sistema que permitirá otras actividades relacionadas y acceso a documentación y capacitación adicional)

DNMMPRC Mis cursos This course

Página Principal Mis cursos DNM-IN-MEDPROF-01

Área Mediadores

MEDIACIÓN y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

IntraNet Mediadores

Consultas 1 2 3

Encuestas

En este espacio iremos desarrollando encuestas que nos permitan analizar mejoras, modificaciones y corrección a nuestro trabajo. Les proponemos hacer de estas propuestas, herramientas que permitan optimizar nuestro trabajo día a día.

Muchas gracias!!

>>> [INGRESAR a ENCUESTA 2017-001A](#)

NAVEGACIÓN

- Página Principal
- Área personal
- Páginas del sitio
- Mis cursos
 - DNM-IN-MEDPROF-01
 - Participantes
 - Competencias
 - Calificaciones
 - Encuestas

Acceso a encuesta EaM 2017-001A

Luego del texto que define el sector de encuestas, verá el enlace que le permite acceder a la primera de ellas:

<https://capacitacion.jus.gov.ar/mmprc/mod/questionnaire/complete.php?id=45>

Y pasará a ingresar al cuestionario:

DNMMPRC Mis cursos This course

Página Principal Mis cursos DNM-IN-MEDPROF-01 Encuestas EaM - Sistemas de Pago - 2017-001A Responda a las preguntas...

Área Mediadores

EaM - Encuestas a Mediadores

Imprimir un cuestionario en blanco

Sistemas de Pago

Encuesta a Mediadores 2017-001

EaM-2017-001

A través de esta encuesta simple, relevamos las opciones de pago como para conocer algunos indicadores de su operatoria habitual y analizar alternativas de forma de encontrar puntos comunes entre los profesionales matriculados que están en todo el país-

La información que proporcione servirá para tomar decisiones que podrán beneficiarle en su labor de mediación pre-judicial.

La hemos programado para que tenga una duración de no mas de 5 minutos de su atención.

Muchas gracias!!

NOTA:
si tiene alguna dificultad técnica, puede enviarnos su consulta a través de los canales habituales de comunicación

NAVEGACIÓN

- Página Principal
- Área personal
- Páginas del sitio
- Mis cursos
 - DNM-IN-MEDPROF-01
 - Participantes
 - Competencias
 - Calificaciones
 - Encuestas
 - EaM - Sistemas de Pago - 2017-001A

El cuestionario consta de varias preguntas, muy breves, que le insumirá no más de 5 minutos de su tiempo. Las dos últimas están planteadas para tener una breve opinión sobre el mismo hecho de la encuesta.

Las preguntas que contiene son:

1 *

¿Quién realiza el trámite de pago del arancel de inicio de los procedimientos de mediación que están a su cargo?

- 1.1 La parte requirente o su abogado
- 1.2 Personal de mi dependencia
- 1.3 Lo hago personalmente
- 1.4 Nunca lo hice
- 1.5 No sabe / No contesta

2 *

¿Cuántas veces al año hace el actual trámite bancario en ventanilla?

- 2.1 Entre una y dos veces por año (1 a 2 veces)
- 2.2 Entre tres y veinticuatro veces por año (3 a 24 veces)
- 2.3 Entre veinticinco y cien veces al año (25 a 100 veces)
- 2.4 Más de 100 veces al año (> 100 veces)
- 2.5 No sabe / no contesta

3 *

¿Cuánto tiempo en ventanilla le insume el actual trámite bancario para el pago?

- 3.1 Menos de diez minutos (< 10 min)
- 3.2 Entre diez y veinte minutos (10 a 20 min)
- 3.3 Más de veinte minutos (> 20 min)
- 3.4 Nunca lo he realizado
- 3.5 No sabe / no contesta

4 *

Por favor, valore de menor (1) a mayor (5) la preferencia por las opciones de pago que utiliza en su administración (hogareña, profesional, comercial):

(si no ha usado la opción encuestada, marque por favor NC)

	1	2	3	4	5	NS/NC
4.1 Pago en efectivo por ventanilla bancaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 Servicios de pago por canales en efectivo (tipo redes XXXX pago, pago XXXX)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 Servicios de pago por canales electrónicos (a través de internet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 Servicios de pago por canales electrónicos (a través del mismo home banking)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5 *

¿Tendría interés en poder utilizar redes de servicios de pago en efectivo o electrónicos, para abonar aranceles, matrículas y multas relacionadas al trámite de mediación?

- 5.1 Ningún interés
- 5.2 Poco interés
- 5.3 Me es indiferente
- 5.4 Moderado interés
- 5.5 Mucho interés

6 *

¿Tendría reparos en utilizar su clave fiscal para realizar los pagos electrónicos?

- 6.1 Ningún reparo
- 6.2 Algún reparo
- 6.3 Me es indiferente
- 6.4 Mucho reparo
- 6.5 Totalmente en contra

7 *

¿Confirme donde opera la mayoría de sus trámites?


Elegir...

Estas son las preguntas generales de opinión sobre la encuesta en sí misma:

8. ¿Le pareció bien que le hayamos consultado?

Sí No

9. ¿Desea realizarnos alguna observación o sugerencia sobre esta consulta?
(esta respuesta es opcional)



El último párrafo le recuerda que debe hacer un click en el botón que dice **ENVIAR ENCUESTA**:

POR FAVOR


Recuerde hacer Click sobre el Botón inferior para ENVIAR sus respuestas

Muchas Gracias

[Enviar encuesta](#)

[Volver a: Encuestas ↩](#)

Y una vez realizado este paso, el sistema le confirma que recibió los datos y que fueron registradas sus respuestas y actualizado el sistema de estadísticas asociadas a las mismas:



DNMMPRC Mis cursos This course Mediator 1

Página Principal Mis cursos DNM-IN-MEDPROF-01 Encuestas EAM - Sistemas de Pago - 2017-001A Responda a las preguntas...


Área Mediadores


Página de confirmación

Muchas gracias

por haber participado en esta primer encuesta a través de nuestra intranet.
Lo mantendremos informado de las conclusiones y novedades que surjan de este tema.

Equipo Intranet Mediadores

 **MEDIACIÓN**
y Métodos Participativos de
Resolución de Conflictos

 **Ministerio de Justicia y Derechos Humanos**
Presidencia de la Nación

Salir del sistema de intranet

Continuar

Volver a: Encuestas

NAVEGACIÓN

- Página Principal
- Área personal
- Páginas del sitio
- Mis cursos
 - DNM-IN-MEDPROF-01
 - Participantes
 - Competencias
 - Calificaciones
 - Encuestas
 - EAM - Sistemas de Pago - 2017-001A

ADMINISTRACIÓN

- Administración de encuestas
 - Responda a las preguntas...
 - Your response
 - Ver todas las respuestas

A partir de aquí, puede **SALIR** del sistema, mediante un click sobre el botón que así lo dice, o en la esquina superior derecha, ingresar a las opciones y buscar la que dice **SALIR**.

Ambas funcionan de idéntica manera.

En un futuro próximo podrá tener más opciones dentro del área de intranet.

(fin del documento)