Programa

1. Nombre de la actividad

Entornos digitales: Abordaje para personas mayores

2. Fundamentación

El envejecimiento poblacional es un fenómeno global y regional en aceleración: la OMS proyecta que la población mundial mayor de 60 años crecerá un 40% entre 2020 y 2030, y CEPAL indica que en América Latina el porcentaje de personas mayores pasará del 13,4% en 2022 al 30% en 2060. En Argentina, el INDEC confirma dos tendencias estructurales del envejecimiento poblacional: la feminización del envejecimiento y el envejecimiento de la propia vejez (mayor crecimiento relativo del tramo etario más avanzado.

La Convención Interamericana sobre Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores —con jerarquía constitucional en Argentina desde 2022 (Ley 27.700)— consuma el desplazamiento de un paradigma asistencial hacia un paradigma de derechos humanos que las reconoce como sujetos activos y titulares de derechos, también en los entornos digitales (Artículos 4 y 26).

Esta propuesta de formación se enmarca el Plan Estratégico de Capacitación (PEC) 2024-2027, publicado en la RESOL-2024-365-APN-MJ, que tiene como objetivo de capacitación a demanda la necesidad de “promover el reconocimiento de la persona mayor, su papel en la sociedad y su contribución a su desarrollo.”

3. Contribución esperada

Se espera contribuir al fortalecimiento de dispositivos de acompañamiento a personas mayores en el uso de plataformas y servicios digitales, incorporando un enfoque de derechos humanos en su diseño, identificar situaciones de vulnerabilización digital y proveer información sobre canales de prevención y denuncia, y diseñar intervenciones de alfabetización digital que respeten su autonomía.

4. Perfil del participante y requisitos

Perfil del participante

Personas que, por su rol institucional, educativo, sanitario, social o comunitario, requieren herramientas conceptuales y jurídicas para promover la participación plena de las personas mayores en el acceso, uso y administración informada de los entornos digitales, desde una perspectiva de derechos humanos. Alcance federal.

Requisitos

Contar con conexión a internet y un dispositivo (computadora, tablet o teléfono). No se requieren conocimientos previos específicos.

5. Objetivos (de aprendizaje)

- Diferenciar los conceptos de envejecimiento y vejez desde la perspectiva de la gerontología social.
- Identificar el marco normativo internacional, interamericano y nacional de protección de los derechos humanos de las personas mayores.
- Reconocer los estereotipos, prejuicios y prácticas discriminatorias como edadismo y el viejismo.
- Distinguir las dimensiones de la brecha digital (motivacional, material, de habilidades y de uso) y sus manifestaciones cotidianas en esta población.
- Distinguir las principales modalidades de delitos informáticos e ingeniería social dirigidos a personas mayores.
- Diseñar estrategias de alfabetización digital gerontológica que promuevan la autonomía de las personas mayores en los entornos digitales.

6. Contenidos

Unidad 1: Los derechos humanos de las personas mayores

- 1.1. Marco gerontológico, transición demográfica y paradigma de derechos: distinción entre envejecimiento y vejez; feminización del envejecimiento; marco normativo internacional.
-
-



·

- 1.2. Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores: enfoque diferencial, medidas afirmativas y ajustes razonables, eliminación de barreras de acceso a entornos virtuales.
- 1.3. Estereotipos, prejuicios y prácticas discriminatorias: edadismo y viejismo; discriminaciones.
- 1.4. Autonomía, independencia, interdependencia solidaria y sistema de cuidados progresivos.

Unidad 2: Obstáculos y barreras para el acceso al ecosistema digital

- 2.1. Caracterización del acceso tecnológico y análisis multidimensional de la brecha digital gris.
- 2.2. Entornos digitales, prácticas cotidianas y vulnerabilidad en la sociedad de la información.
- 2.3. Vulnerabilización y delitos informáticos.

Unidad 3: Buenas prácticas en la prevención de delitos informáticos y alfabetización digital gerontológica

- 3.1. Protocolos de ciberseguridad institucional y recomendaciones oficiales.
- 3.2. Alfabetización Mediática e Información con enfoque gerontológica: dimensión instrumental y dimensión crítica; pilares de educación de la UNESCO aplicados a la inclusión digital de personas mayores.

7. Estrategias metodológicas y recursos didácticos

Actividades introductorias
Encuesta diagnóstica sobre conocimientos previos y expectativas.

Actividades de desarrollo
Lectura de materiales por unidad. Aprobación del cuestionario de evaluación de módulo.

Actividad de integración
Cuestionario de Integración final.

Recursos didácticos
Campus virtual, material bibliográfico en formato digital, material audiovisual.

8. Descripción de la modalidad

Virtual autogestionada.

9. Bibliografía para el participante

Obligatoria

- OEA (2015). Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.
- ONU. 1982. Programa de Acción Internacional de Viena sobre el Envejecimiento
- ONU. 1991. Principios de las Naciones Unidas en Favor de las Personas de Edad
- ONU. 2002. Declaración Política y el Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento
- Ley 27.700. Jerarquía Constitucional de la Convención Interamericana Sobre Protección de Derechos Humanos de las Personas Mayores

10. Evaluación de los aprendizajes

Evaluación diagnóstica
Cuestionario inicial sobre conocimientos previos y expectativas.

Evaluación de proceso
Participación en las actividades obligatorias de cada unidad.

Evaluación de producto
Cuestionario de Integración final.

Calificación mínima para aprobar: 70%

11. Instrumentos para la evaluación

- Registro de participación en actividades obligatorias.
- Cuestionario final integrador.
- Encuesta de satisfacción de carácter anónimo.

12. Perfil de los instructores

Profesional con formación en derechos humanos, gerontología, ciencias sociales o comunicación, con experiencia en diseño o gestión de políticas públicas vinculadas a personas mayores y/o alfabetización digital, y conocimiento del marco normativo de protección de sus derechos.

13. Requisitos de asistencia y aprobación

Aprobar al menos el 75% de las actividades.
Aprobar el cuestionario final integrador con al menos 7 puntos.

14. Duración en horas

12 horas.

15. Detalle de la duración

15 horas distribuidas como se describe seguidamente:
Conocer y familiarizarse con las herramientas que ofrece la plataforma Virtual (1h)
Módulo 1: Lectura de la Clase y realización de la actividad. (3hs).
Módulo 2: Lectura de la Clase y realización de la actividad. (3hs).
Módulo 3: Lectura de la Clase y realización de la actividad. (3hs).
Realizar y aprobar el cuestionario final (2hs).

16. Lugar

www.campusdh.gov.ar Plataforma virtual de enseñanza de la Subsecretaría de Derechos Humanos desarrollado y gestionado por la Dirección de Protección e Igualdad de la Dirección Nacional de Protección y Asistencia.

17. Cronograma

Octubre 2026

18. Prestadores

Leonardo Kordon	20-26577142-5
Luciana Vazquez	27-20470623-4